

水谷千重子 ありがとうコンサート 2021 in 塩尻

塩尻市文化会館レザンホール公演 払い戻しに関するお知らせ

『水谷千重子 ありがとうコンサート 2021 in 塩尻』公演に関するお知らせです。

先日本公演につきまして再度延期とし、ご購入頂いたすべてのチケットを払い戻しさせていただく旨を告知させていただきましたが、詳細が決まりましたのでお知らせさせていただきます。

以下<払戻しのご案内>をご確認頂き、受付期間内にお手続きをお願い致します。

受付期間外での対応は出来ませんのでご注意ください。

【払い戻し対象】

- ・2020年7月19日(日)「水谷千重子 ありがとうコンサート 2020 in 塩尻」のチケットをお持ちの方
- ・2021年3月28日(日)「水谷千重子 ありがとうコンサート 2021 in 塩尻」にお申し込みいただいた方

<払戻しのご案内>

【レザンホール(窓口・電話予約・レザンホールチケットWEB)にて購入のお客様】

①レザンホール窓口での払い戻し

レザンホール受付にチケットをお持ちください。チケットと引き換えに代金をお返しいたします。

【払戻金額】 チケット代金×枚数

【払戻期間】 2021年2月16日(火)～3月21日(日) 午前9時から午後5時まで

※休館日：2月22日(月)、24日(水)、3月1日(月)、8日(月)、15日(月)

【注意事項】

※払い戻し期間を過ぎますと、一切の払い戻しが出来なくなりますのでご注意ください。

②「指定口座への入金」もしくは「現金書留」での払い戻し

別紙「チケット払戻依頼書」(レザンホールホームページ参照：<https://www.raisin.or.jp/news/20210328-2/>)に必要事項をご記入の上、購入された全てのチケットを添付し、レザンホールまでお送りください。

【「チケット払戻依頼書」】 チケット払戻依頼書

【送付先】 〒399-0738 長野県塩尻市大門7-4-8 レザンホール

「水谷千重子ありがとうコンサート 2021 in 塩尻」係

【払戻金額】 チケット代金×枚数

【受付期間】 2021年2月16日（火）～3月21日（日）午後5時必着

【注意事項】

※払い戻し期間を過ぎますと、一切の払い戻しが出来なくなりますのでご注意ください。

※チケットは特定記録郵便等でご送付ください。普通郵便での送付による未着事故が発生した場合は払い戻しできませんので、ご注意ください。（送料はお客様でご負担をお願いします。）

※購入時にご負担いただきました郵送手数料等は含みません。

※現金書留の場合、2021年3月24日（水）以降に郵送いたします。3月26日（金）以降、未着の場合はレザンホールにご連絡ください。

※指定口座への入金の場合、2021年3月24日（水）にお振込みいたします。以後、入金がない場合はレザンホールにご連絡ください。

※返信、振込に係る手数料は主催者で負担いたします。

【お問合せ】 レザンホール TEL 0263-53-5503

(9:00～17:00/休館日:月曜日(祝日は除く)祝日の翌日)

【その他のプレイガイドにてご購入のお客様】

●払戻し期間 2021年2月16日(火)10:00～3月31日(水)23:59

■イープラス

チケット受取り前のため、イープラスにて返金処理を行います。お客様ご自身での払戻し手続きは必要ございません。

なお、ご返金方法はお申込み時の支払方法により異なりますので、下記をご参照ください。

<支払方法がクレジットカードの方>

<https://eplus.jp/sf/refund1/c-type>

<支払方法がクレジットカード以外の方>

『ウェルネット送金サービス』を利用して代金をご返金いたします。

※手続きが可能になりましたら、再度メールでご案内しますので、もうしばらくお待ちください。

※払戻期間から1か月～1か月半をめどに返金方法のお知らせをメールでお送りします。

※手続き方法はこちらで確認できます→ <https://eplus.jp/sf/refund1/w-type>

■チケットぴあ

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。下記よりお客様のお引き取り方法に該当する払い戻し方法をご確認下さい。

【払戻について】

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

*チケットぴあHP内「公演中止・延期・発売方法変更などのお知らせ」ページに情報を掲載いたします。

案内に従って払い戻し受付期間内にお手続きください。払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

お問い合わせ：チケットぴあインフォメーション [TEL：0570-02-9111 (10:00～18:00)]

■ローソンチケット

払戻方法はこちら <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※払戻しに必要なチケットの発券も 2/16(火)10:00～可能となります。

お問い合わせ：<https://l-tike.com/news/mevent/?mid=527560>

■LINE チケット

払戻受付期間内に、「LINE チケット info」の LINE 公式アカウントより、LINE のトーク上で払戻手続きに関するご案内をお送りいたしますので、返金用の銀行口座の登録をお願いいたします。払戻はチケットをご所有のお客様が対象となります。

「LINE チケット info」アカウントとは・・・LINE チケットで購入されたお客様が必ずフォローしているアカウントになります。

ヘルプ：<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/?lang=ja>

お問い合わせ：LINE チケット公式アカウント https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp

※LINE の公式アカウントよりお問い合わせ可能です。トーク画面下部の「トークで質問」よりお問い合わせください。オペレーター受付時間は 10:00～20:00（年中無休）となっております。

【コープサービスにてお申し込みのお客様】

こちら全て受注キャンセルの対応を行わせていただきます。コープサービスよりお手紙にてご連絡致しますので、そちらをご確認ください。

≪お問合せ≫ コープデリチケット 0120-653-555（受付：月～土 9：30～18：00 日曜休業・祝日営業）

最後になりましたが新型コロナウイルスの早期終息と感染された方々の一日も早い回復を祈念しております。

主催：（一財）塩尻市文化振興事業団／長野朝日放送