

## 水谷千重子 ありがとうコンサート 2020 in 塩尻

### 塩尻市文化会館レザンホール公演延期のお知らせ

7月19日(日)に開催を予定しておりました公演ですが、新型コロナウイルスの感染拡大と政府からの緊急事態宣言を受け公演を延期とさせていただきます。

状況の改善が見られない中、政府からの緊急事態宣言も発令され皆様の健康確保、自粛期間のチケット発売等考慮した結果やむなくの判断となりました。公演を楽しみにされていた皆様には大変申し訳ございません。

公演延期による振替日程は10月3日(土)とさせていただきます。

それに伴い4月18日(土)より行っておりましたチケット販売につきましても一旦中止とさせて頂き、7月25日(土)より改めて一般発売を開始させていただきます。

また既にチケットをご購入いただいたお客様につきましては振替公演でも座席番号はそのまま適用となりますので、当日まで大切に保管をお願い致します。

尚、振替日程にご都合が合わないお客様にはチケットの払戻しをさせていただきます。

以下<払戻しのご案内>をご確認頂き、受付期間内にお手続きをお願い致します。

受付期間外での対応は出来ませんのでご注意ください。

=====

#### 【振替対象公演】

2020年7月19日(日) 15:30 開場 / 16:00 開演

↓

#### 【振替日程】

2020年10月3日(土) 15:30 開場 / 16:00 開演

#### 【振替日程チケット発売日】

2020年7月25日(土)

### <払戻しのご案内>

#### 【払戻し期間】

\*レザンホール:5月12日(火)~5月31日(日)

※口座入金・現金書留希望の場合は5月30日(土)午後5時必着

\*各種プレイガイド:5月19日(火)10:00~6月14日(日)23:59

※チケットぴあのみ、7月31日(金)23:59

#### ■レザンホール(窓口・電話予約・レザンホールチケットWEB)にて購入のお客様

①レザンホール窓口での払戻し

レザンホール受付にチケットをお持ちください。チケットと引き換えに代金をお返しいたします。

【払戻し金額】 チケット代金×枚数

【払戻し期間】2020年5月12日(火)～5月31日(日)午前9時から午後5時まで ※休館日:5月18,25日  
【注意事項】

※払戻し期間を過ぎますと、一切の払戻しが出来なくなりますのでご注意ください。

②「指定口座への入金」もしくは「現金書留」での払戻し

別紙「チケット払戻依頼書」に必要事項をご記入の上、購入された全てのチケットを添付し、レザンホールまでお送りください。

【「チケット払戻依頼書」】チケット払戻依頼書

【送付先】〒399-0738 長野県塩尻市大門7-4-8 レザンホール

「水谷千重子ありがとうコンサート 2020 in 塩尻」係

【払戻金額】チケット代金×枚数

【受付期間】2020年5月12日(火)～5月30日(土)午後5時必着

【注意事項】

※払戻し期間を過ぎますと、一切の払い戻しが出来なくなりますのでご注意ください。

※チケットは特定記録郵便等でご送付ください。普通郵便での送付による未着事故が発生した場合は払い戻しできませんので、ご注意ください。(送料はお客様でご負担をお願いします。)

※購入時にご負担いただきました郵送手数料等は含みません。

※現金書留の場合、2020年6月5日(金)以降に郵送いたします。6月10日(水)以降、未着の場合はレザンホールにご連絡ください。

※指定口座への入金の場合、2020年6月5日(金)にお振込みいたします。以後、入金がない場合はレザンホールにご連絡ください。

※返信、振込に係る手数料は主催者で負担いたします。

【お問合せ】レザンホール TEL 0263-53-5503 (9:00～17:00/休館日:月曜日(祝日は除く)祝日の翌日)

## ■レザンクラブにて購入のお客様

5月12日付でご通知いたします「ご案内」にて各自お手続きをお願いいたします。

## ■イープラスにてご購入のお客様

払戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻し方法詳細については下記の払戻し方法チャートを確認して下さい。

<公演変更/延期 払戻し方法確認チャート> <http://eplus.jp/refund2/>

質問に答えながらご自身の状況を確認して下さい。適切な払戻し方法をご覧になれます。

【お問合せ】e+カスタマーセンター <http://eplus.jp/qa>

## ■ローソンチケットにてご購入のお客様

お近くのローソン・ミニストップ店舗 店内のLoppiにて払戻しの手続きをお願いいたします。

払戻し方法をご確認の上、お手続きください。⇒ <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

[各種手数料券について]

各種手数料も払戻し致します。配送料は払戻し対象外となります。

払戻し時こは、チケットと一緒にお渡した、各種手数料券が必要となります。

チケットまたは、各種手数料券を紛失または破棄されている場合は、一切払戻しはできませんので、予めご了承ください。

【お問合せ】ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/>

### ■チケットぴあにてご購入のお客様

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、払戻し受付期間中に以下の URL から該当の払戻し方法の説明ページにお進み下さい。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問合せ】 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

### ■LINE チケットにてご購入のお客様

払戻し方法は「LINE チケット info」のアカウントにて、LINE のトーク上でご案内をさせていただきます。

払戻しはチケットをご所有のお客様が対象となります。

「LINE チケット info」アカウントとは・・・LINE チケットを所持しているお客様が必ずフォローしているアカウントになります。

【お問合せ】LINE チケット [https://line.me/R/ti/p/%40lineticket\\_jp](https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp)

※LINE チケット公式アカウントが問い合わせフォームになっております。

アカウント下部の「トークで質問」よりお問い合わせください。

### ■コープサービスにてご購入のお客様

コープサービスよりお手紙にてご連絡致しますので、そちらをご確認ください。

【お問合せ】コープデリチケット 0120-653-555(受付:月～土 9:30～18:00 日曜休業・祝日営業)

今後の動向にも注意しつつ皆様の安全を第一に開催させて頂く所存です。

何卒ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

令和2年5月12日(火) 主催:(一財)塩尻市文化振興事業団／長野朝日放送