

# 水谷千重子 ありがとうコンサート 2020 in 東松山

## 東松山市民文化センター公演延期のお知らせ

7月12日(日)に開催を予定しておりました公演ですが、新型コロナウイルスの感染拡大と政府からの緊急事態宣言を受け公演を延期とさせていただきます。

状況の改善が見られない中、政府からの緊急事態宣言も発令され皆様の健康確保、自粛期間のチケット発売等考慮した結果やむなくの判断となりました。

公演を楽しみにされていた皆様には大変申し訳ございません。

公演延期による振替日程は11月15日(日)とさせていただきます。

それに伴い予定しておりましたチケット発売につきましても一旦中止とさせていただきます、

9月12日(土)より改めて一般発売を開始させていただきます。

また既にチケットをご購入いただいたお客様につきましては振替公演でも座席番号はそのまま適用となりますので、当日まで大切に保管をお願い致します。

尚、振替日程にご都合が合わないお客様にはチケットの払い戻しをさせていただきます。

以下<払戻しのご案内>をご確認頂き、受付期間内にお手続きをお願い致します。

受付期間外での対応は出来ませんのでご注意ください。

=====

### 【振替対象公演】

2020年7月12日(日) 16:00 開場 / 16:30 開演

↓

### 【振替日程】

2020年11月15日(日) 16:00 開場 / 16:30 開演

### 【振替日程チケット発売日】

- ・東松山市民文化センターメンバーズ先行:2020年9月5日(土)[窓口]10:00~/ [電話・WEB]13:00~
- ・東松山市民文化センター一般 WEB 先行:2020年9月9日(水)10:00~
- ・一般発売:2020年9月12日(土)

※東松山市民文化センターの一般発売当日は、[窓口]10:00~/ [電話]13:00~

## <払戻しのご案内>

【払戻し期間】5月19日(火)10:00~6月14日(日)23:59

※チケットぴあのみ、7月31日(金)23:59

※東松山市民文化センターでは下記プレイガイドでご購入いただいたチケットの払戻し手続きは行っておりません。

ご購入いただいたプレイガイドの払戻し方法ご参照の上、お手続きをお願い致します。

## ■イープラスにてご購入のお客様

払戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻し方法詳細については下記の払戻し方法チャートを確認して下さい。

<公演変更/延期 払戻し方法確認チャート> <http://eplus.jp/refund2/>

質問に答えながらご自身の状況を確認して下さい。適切な払戻し方法をご覧になれます。

【お問合せ】e+カスタマーセンター <http://eplus.jp/qa>

## ■ローソンチケットにてご購入のお客様

お近くのローソン・ミニストップ店舗 店内のLoppiにて払戻しの手続きをお願いいたします。

払戻し方法をご確認の上、お手続きください。⇒ <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

[各種手数料券について]

各種手数料も払戻し致します。配送料は払戻し対象外となります。

払戻し時とは、チケットと一緒にお渡した、各種手数料券が必要となります。

チケットまたは、各種手数料券を紛失または破棄されている場合は、一切払戻しはできませんので、予めご了承ください。

【お問合せ】ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/>

## ■チケットぴあにてご購入のお客様

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、払戻し受付期間中に以下の URL から該当の払戻し方法の説明ページにお進み下さい。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問合せ】 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

## ■LINE チケットにてご購入のお客様

払戻し方法は「LINE チケット info」のアカウントにて、LINE のトーク上でご案内をさせていただきます。

払戻しはチケットをご所有のお客様が対象となります。

「LINE チケット info」アカウントとはLINE チケットを所持しているお客様が必ずフォローしているアカウントになります。

【お問合せ】LINE チケット [https://line.me/R/ti/p/%40lineticket\\_jp](https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp)

※LINE チケット公式アカウントが問い合わせフォームになっております。

アカウント下部の「トークで質問」よりお問い合わせください。

今後の動向にも注意しつつ皆様の安全を第一に開催させて頂く所存です。

何卒ご理解の程、宜しく願い申し上げます。

令和 2 年 5 月 12 日 (火) 主催: [\(公財\)東松山文化まちづくり公社](#) / FM NACK5